

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Érvényes 2025. április 1. napjától visszavonásig

Az **Élelmiszer Exim Bt.** (székhely: 1055 Budapest, Nagymező utca 34., cégjegyzék: 01-06-798661, adószáma: 22163033-2-42; közösségi adószáma: HU22163033), - továbbiakban: Szállító ezennel az alábbi Általános Szerződési Feltételeket teszi közzé a szállítási szerződéseinek a könnyebben megismerhető és alaposabb tájékoztatást nyújtó szabályozására:

1. Az ÁSZF alkalmazási köre

1.1 Megrendelő között létrejött valamennyi termékszállítási ügyletre, akár eseti megrendelésen, akár keretszerződésen, akár reaktuson alapul, ha az alkalmazhatóságot jelen ÁSZF saját maga nem zárja ki.

1.2. Jelen ÁSZF szempontjából Megrendelőnek minősül minden személy, vagy szervezet, aki a Szállító részére termékmegrendelést ad le.

1.3. Szállító fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely szerződés megkötését megtagadja, különös tekintettel azon esetekre, amikor a Szállító saját, belső protokollja szerint a partner esetén fizetési nehézség kockázata merül fel, vagy a partner adókockázatot jelenthet, illetve vele kapcsolatban adókiűzésre utaló körülmények valószínűsíthetők.

1.4. Eseti Megrendeléssel jön létre a Szállítási szerződés, ha a Megrendelő a Szállító közzétett címére, elérhetőségére (e-mail, telefon, weboldal) eseti megrendelést juttat el.

1.5. Szállítási keretszerződéssel jön létre a szállítási szerződés, ha a Megrendelő és a Szállító írásbeli, kétoldali szállítási keretszerződést írnak alá. A keretszerződés lehet utalásos vagy készpénzes fizetési keretszerződés. Felek a szállítási keretszerződésben jelen ÁSZF tartalmától eltérhetnek, azonban valamennyi eltérést kötelesek írásban részletesen rögzíteni. Ellenkező rendelkezés hiányában, vagy hiányos kikötés esetén arra a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Az írásbeli keretszerződés alapján is a Megrendelőnek Megrendelést kell leadni a Szállító részére. Felek jogosultak további, speciális feltételeket tartalmazó szállítási és egyéb szerződéstípusok megkötésére.

1.6. A Megrendelés, akkor érvényes, ha a Megrendelő megjelöli a megvásárolni kívánt termék azonosítására alkalmas paramétereit (megnevezés vagy egyéb beazonosításra alkalmas adat), mennyiségét, illetve a kívánt szállítási határidőt és a szállítás helyét.

1.7. A Megrendelés azon a napon leadott, ha azt a fenti adatokkal leközzlik, és azt a Szállító kézhez kapja.

1.8. Megrendelő által megjelölt szállítási határidőhöz a Szállító nincs kötve, attól szabadon eltérhet.

1.9. Szállítót a Megrendelővel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

2. A szerződés tárgya

2.1. Szállító a szállítási szerződés alapján köteles a kínálatában szereplő megrendelt terméket (továbbiakban: termék vagy áru) jelen ÁSZF és a Megrendelés szerint leszállítani és annak tulajdonjogát a Megrendelőre átruházni, míg a Megrendelő köteles a terméket átvenni és annak ellenértékét a Szállítóknak megfizetni.

3. Megrendelés

3.1. A Szállító a weboldalon teszi közzé a kínálatában szereplő termékeinek listáját, azok lényeges jellemzőit és árát. A Szállító a terméklistát egyéb formában - pl. kinyomtatva üzletkötő által, vagy e-mail útján – is eljuttathatja a Megrendelőnek. Szállító felhívja a Megrendelőt figyelmét arra, hogy a Szállító által forgalmazott termékek ellenértéke napról-napra változhat, valamint arra, hogy a weboldalon feltüntetett termékeképek illusztrációk, amelyek eltérhetnek a termék tényleges megjelenésétől.

3.2. Amennyiben jelen ÁSZF a Szállító honlapjára, vagy Weblapjára utal, úgy azon a www.foodexim.hu cím alatt található honlapot kell érteni.

3.3. A Megrendelő a megrendelését leadhatja a) telefon b) elektronikus levélben (e-mailen) c) weboldalon keresztül, valamint d) személyesen üzletkötő útján.

3.4. A Megrendelő jogosult szabadon eldönteni, hogy milyen módon adja le a Megrendelést a Szállító felé. Megrendelő azonban tudomásul veszi, hogy vita esetén neki szükséges bizonyítania a megrendelés leadásának megtörténtét és annak tartalmát.

3.5. A Megrendelőnek a fenti eszközök útján a megrendeléseit az alábbi címek valamelyikére kell megküldenie:

3.5.1. tel: + 36 704070190

élőhangos telefonos rendelésvétel:

hétfőtől – csütörtök 06:30-20.00 óráig, pénteken: 6:30-17:00 óráig.

3.5.2. e-mail: rendeles@foodexim.hu;

3.5.3. web: <http://www.foodexim.hu/>

3.5.4. Szállító igazolt üzletkötője

3.6. A Megrendelő arémszeégrree.ndelés leadásakor köteles a saját azonosító adatainak megadására is.

3.7. Amennyiben a Megrendelő nem határoz meg szállítási időpontot, úgy a megrendelést a 6.1 és 6.2 pont szerint teljesítendő megrendelésnek kell tekinteni.

3.8. Amennyiben a Megrendelő nem határoz meg szállítási címet, úgy a Megrendelést a Megrendelő szokásos (korábbi megrendelések címére) telephelyére kell kiszállítani.

3.9. A nem élőhangon leadott megrendelések később kerülnek feldolgozásra és az esetleges hiányosságok, egyéb pontosítások miatt további egyeztetés lehet szükséges.

3.10. A Megrendelő a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szállító nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem

vagyoni károkért. A Szállító kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért.

3.11. A honlapon történő megrendelés regisztrációhoz, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadásához van kötve.

3.12. A regisztráció során a Megrendelők kötelesek megadni a honlap erre a célra kialakított menüpontjában elérhető regisztrációs űrlapon igényelt azonosító adatokat. A regisztráció során a Megrendelő köteles az adatokat a valóságnak megfelelő tartalommal megadni. A Szállítót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul és/vagy csalárdul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért vagy károkért) felelősség nem terheli. A Szállítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy ha az jogosulatlan harmadik személy számára bármely, nem a Szállítóknak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.13. A Weboldalon Megrendelő rendkívül nagy terjedelmű termék-adatbázisból választhatja ki a megrendelni kívánt termékeket. A Szállító minden igyekezete ellenére előfordulhat, hogy a termék-adatbázisban nem aktív cikkek találhatóak, melyek ténylegesen nem elérhetőek. Megrendelő ezen körülményt az internetes megrendelési szolgáltatás használata során tudomásul veszi. Amennyiben Megrendelő által ilyen cikk kerül kiválasztásra, a rendelés beérkezését követően Szállító erről értesíti, biztosítva a cikk törlésének lehetőségét. Amennyiben Szállító a termék más termékkel való pótlását lehetővé tudja tenni, akkor Vásárló ezt az opciót is jogosult választani. A nem aktív cikkek megrendeléséért Szállító ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

3.14. A Szállítóknak joga van a megrendeléssel kapcsolatban a megrendelés részleteinek tisztázására, illetve esetleges cseretermékek felajánlására és a Megrendelővel való telefonos, e-mailes kapcsolatfelvételle.

3.15. A Szállító jogosult a Megrendelő részére a megrendelésben rögzített termék helyett, azzal azonos fajtájú és kizserelésű, a megrendelésben szereplő termékhez hasonló minőségű, de más gyártó által gyártott árut szállítani (helyettesítő termék).

3.16. A megfelelő helyettesítő termék átvételét és az ellenértékének a megfizetését a Megrendelő a megtagadhatja.

3.17. A Szállító, ha úgy ítéli meg, hogy a Megrendelés teljesíteni nem tudja, (ilyen eset az is, ha a felajánlott cseretermék a Megrendelőnek nem megfelelő), úgy jogosult a Megrendelés nem teljesítésére.

3.18. A megrendelés visszautasítását a Szállító közli a Megrendelővel. A Megrendelő ebben az esetben semmilyen jogcímen nem támaszthat követelést a Szállítóval szemben az elmaradt kiszállítás miatt keletkezett kárával kapcsolatban.

3.19. A Szállító továbbá különösen nem felel az alábbiakért:

3.19.1. harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmai, amelyekre a www.chefmarket.hu honlapon keresztül lehet ellátogatni;

3.19.2. a www.chefmarket.hu honlapon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek;

3.19.3. harmadik személy által a Szolgáltatás honlapján keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája;

3.19.4. a hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Szolgáltatás honlapjára feltett tartalom, amennyiben Szolgáltató számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza;

3.19.5. a www.foodexim.hu honlap nem kompatibilis a

Felhasználó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával;

3.19.6. valamint a műszaki nehézségek, beleértve a www.foodexim.hu honlappal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat.

4. Szavatosság

4.1. A Szállító szavatolja, hogy a szállított termék minősége, fogyaszthatósága (szavatossági ideje) a hatályos előírásoknak megfelelnek, az élelmiszerek emberi fogyasztásra alkalmasak. A Szállító biztosítja a minőség megőrzési időt és a termékek előírás szerinti jelölését, valamint biztosítja az áru HACCP rendszernek és a Legjobb Higiéniai Gyakorlatnak megfelelő szintű kezelést és tárolását, illetve általa történő kiszállítását.

5. Az áru ellenértéke

5.1. A Megrendelő a szállításra kerülő termékek ellenértékéért vételárat köteles fizetni.

5.2. A vételár a Megrendelő részére szállításra kerülő termékek fajtája, azok mennyiségének és a megrendelés teljesítésének napján érvényes termékekárak figyelembevételével kerül meghatározásra. Az egyes termékek vételára a Szállító honlapján közzétett árlista alapján kerülnek megállapításra, figyelemmel a Szállító által potenciálisan nyújtott kedvezményekre.

5.3. A Szállító honlapján feltüntetett árak kétség esetén ÁFA nélkül értendőek.

5.4. Szállító különös gondot fordít arra, hogy a honlapon található adatok naprakészek legyenek, mindemellett előfordulhatnak hibás adatok a termék leírásában, vagy árfeltüntetéseiben. Amennyiben a hibára a megrendelés leadását követően derül fény, Szállító a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, közölve a helyes adatokat és biztosítva a cikk törlésének, avagy – lehetőség szerint - más termékkel való pótlásának lehetőségét, Megrendelőt választása szerint. A honlapon található hibás termék- és ár adatokért Szállító ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

5.5. Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában a Megrendelő a vételárat a termék átvételével egyidejűleg, készpénzben fizeti meg a Szállító alkalmazottja részére, aki

az összeg átvételét az áru és az arról szóló számla átadásával ismeri el.

A webáruházon keresztül leadott megrendelés esetén a Megrendelő választhatja a bankkártyás fizetés lehetőségét is. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.6. A Szállító és a Megrendelő előzetesen megállapodhatnak a vételár átutalással való teljesítésében is. (Átutalásos Keretszerződés). Az Átutalásos Keretszerződésben meg kell jelölniük az irányadó fizetési határidőt és azt a legmagasabb összeget is, amennyi lehet maximálisan a Megrendelő Szállító felé fennálló ki nem fizetett számláinak az összege.

(Hitelkeret).

5.7. A Hitelkeretet túllépése esetén a Szállító a Megrendelő megrendelését kizárólag azonnali fizetés ellenében teljesíti.

5.8. Szállító az utalással való fizetés engedélyezéséről, vagy a hitelkeret összegének a meghatározásáról szabadon dönt és a Szállító bármikor - indokolás nélkül - jogosult az Átutalásos Keretszerződést felmondani, és az átutalásos fizetési mód helyett, és a soron következő megrendelések vonatkozásában készpénzes fizetést igényelni a Megrendelőtől.

5.9. Szállító jogosult a szállítás teljesítését a vételár egy részének vagy egészének Megrendelő általi megfizetéséhez kötni. Amennyiben a Szállító szükségesnek ítéli meg, úgy előlegbekerőt állít ki a Megrendelő számára. A Szállító az előlegbekerőn szereplő összeg kiegyenlítéséig jogosult a szállítás megkezdését, teljesítését megtagadni.

5.10. Amennyiben a Szállító előlegbekerőt állít ki, úgy a szállítási határidő az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napján kezdődik, míg szállítási határnap esetén a Szállító a szállítást az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napját követően, a szállítási határnapra teljesíti.

5.11. Amennyiben a szállítási határnap korábbi, mint az előlegbekerő szerinti összeg megfizetésének napja, úgy a Szállító a szállítást az előlegbekerőn szereplő összeg Szállító részére történő megfizetésének napját követően, a lehető legkorábban köteles teljesíteni.

5.12. Az előlegbekerőn szereplő összeg azon a napon tekinthető megfizetettnek (kiegyenlítettnek), amikor az előlegbekerő szerinti teljes összeg a Szállító bankszámláján jóváírásra került. A Szállító a végszámláját – amennyiben rész- vagy előlegfizetés történt, úgy annak figyelembevételével – a termék átadás – átvételének napjával állítja ki.

5.13. Amennyiben Megrendelő és a Szállító között létrejött Átutalásos Keretszerződés alapján Megrendelő a vételárat utalással teljesíti, azonban bármely számlája tekintetében 8 (nyolc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a

fennálló késedelmes tartozásának rendezéséig további megrendeléseit kizárólag azonnali fizetéssel/készpénzzel jogosult és köteles rendezni a Szállító erre vonatkozó jelzése alapján.

5.14. A Szállító által benyújtott számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Megrendelő a Szállító részére évi tizennyolc százalék (18%) mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

5.15. Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a számlái kifizetésével, a Szállító jogosult a Megrendelő akár jelen, akár más megrendeléseinek visszatartására, továbbá előre fizetés vagy egyéb biztosíték követelésére.

5.16. Megrendelő nem jogosult az esetleges ellenköveteléseit a Szállító felé fennálló fizetési kötelezettségébe beszámítani, vagy erre hivatkozással a fizetést elmulasztani, továbbá a Megrendelő nem jogosult az esetleges szavatossági igényei miatt a vételár összegét visszatartani, vagy az ellenértékbe beszámítani. A Megrendelő az ellenköveteléseit külön eljárás keretében érvényesítheti.

5.17. Felek rögzítik, hogy a fizetési feltételek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6. Kiszállítási feltételek és kapcsolódó díjak

6.1. Amennyiben a megrendelés hétfőtől-csütörtök 20 óráig került leadásra, úgy eltérő írásbeli megállapodás hiányában a szállítást a Szállító a következő munkanapon teljesíti.

6.2. Amennyiben a megrendelés leadására a megelőző munkanap 20 óráját követően került sor, úgy, a Szállító a megrendelést legkorábban a leadást követő második munkanapon szállítja ki.

6.3. A Szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy a munkanapokon 20 óra után leadott megrendelést a következő munkanapon kiszállítsa.

6.4. A Kiszállítás eltérő rendelkezés hiányában munkanapokon 6 – 16 óráig tart (Kiszállítási Időszak). A Szállító ezen időszak alatt köteles az esedékes szállítási napon a megrendelt termékeket a Megrendelő részére eljuttatni.

6.5. Ha a Megrendelő a megrendelésében konkrét kiszállítási napszakot vagy időkaput jelöl meg, úgy a Szállító törekszik arra, hogy a Megrendelő igényének eleget tegyen, de amennyiben ezt nem tudja tartani, úgy a Megrendelő ezen az alapon semmilyen igényt nem támaszthat a Szállítóval szemben.

6.6. A Megrendelő fizetési késedelme esetén – amennyiben az ellenérték előre utalással kerül kiegyenlítésre - a szállítási határidő a késedelem időszakával meghosszabbodik.

6.7. Szállító – előzetes értesítés mellett – jogosult előszállításra és részletjesítésre is.

6.8. A Szállító - eltérő megállapodás hiányában – a terméket a megrendelésben közölt helyszínre szállítja, amely kapcsán Szállító rögzíti, hogy ún. logisztikai díjat (a továbbiakban: Logisztikai díj), valamint rendelési minimum összeget alkalmaz. A Megrendelőt nem terheli a logisztikai díj fizetési

kötelezettség, ha a Megrendelő megrendelése és az ez alapján kiszállításra kerülő termékek összértéke a rendelési minimum összeget meghaladja. A logisztikai díj, valamint a rendelési minimum összege és feltételei a Szállító honlapján kerülnek közzétételre „kiszállítás” címszó alatt.

6.9. Szállító rögzíti, hogy amennyiben a termékek ellenértékének kiegyenlítésére a kiszállításkor kerülne sor és ezt a Megrendelő elmulasztja, amely következtében a termékek visszaszállításra válik szükségessé, úgy Szállító minden esetben jogosult a logisztikai díj legmagasabb összegének felszámítására, továbbá a 6.12. pontban foglalt további jogkövetkezmények alkalmazására.

6.10. A Megrendelőt nem terheli logisztikai díj fizetési kötelezettség akkor sem, ha a Megrendelő megrendelésének összértéke meghaladja ugyan a rendelési minimum összeget, azonban a Szállító érdekkörében felmerült okból a kiszállított termékek összértéke már nem haladja meg azt. Amennyiben a Megrendelő több megrendelést (pl. pótmegrendelés) juttat el a Szállító részére és ezen megrendeléseket a Szállító egyszerre szállítja ki, úgy a ténylegesen kiszállításra kerülő termékek összértékét szükséges figyelembe venni a logisztikai díj meghatározása során.

6.11. A teljesítés a megrendelt áru Megrendelő részére történő átadásával történik meg. A helyszínre történő szállítás esetén a lerakodás a Szállító kötelezettsége, amely kapcsán Megrendelő az üzletének bejáratát vagy gazdasági bejáratát köteles szabaddá tenni és a lerakodáshoz szükséges egyéb feltételeket – így például akadálymentesen megközelítés - a lerakodás idejére köteles biztosítani.

6.12. Amennyiben a közölt szállítási időpontban a Megrendelő nem gondoskodik a szállított áru lerakodásáról, megfelelő átvételéről, vagy az ellenérték rendezéséről készpénzes fizetés választása esetén úgy az lényeges szerződésszegésnek minősül és a Szállító jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és/vagy a logisztikai díj legmagasabb összegét és a meghiusulási kötbér összegét – amely a nettó megrendelési érték 20%-a, de legalább 30.000,- Ft - a Megrendelővel szemben érvényesíteni. A meghiusulási kötbér azon a napon esedékes, amelyn a Megrendelőnek a terméket át kellett volna vennie.

6.13. Megrendelő a megrendelésben (illetve a Szállító által) közölt szállítási határidőn belül köteles biztosítani a szállítási címen a termék átvételét.

6.14. Amennyiben a megrendelésben (vagy a Szállító közlése alapján) határnap kerül megjelölésre, úgy ezen a napon köteles biztosítani a termék átvételét a Megrendelő.

7. Telephelyi Átvétel

7.1. Megrendelt terméket – ennek előzetes közlése esetén – a Szállító bejelentett raktárában is át lehet venni.

7.2. A Szállító raktárában történő átvétel esetén a Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni az áru felrakodásáról és elszállításáról.

7.3. Megrendelő a megrendelt árut köteles a megrendelőn jelzett kért szállítási munkanapon legkésőbb 17 óráig

elszállítani, illetve ha erre nem képes, úgy köteles az akadályt a Szállítóval azonnal közölni.

7.4. Ha a Megrendelő nem gondoskodik a megrendelt áru elszállításáról, illetve a megrendelését nem módosítja, úgy a Szállító jogosult a megrendelést törölni és meghiusulási kötbért felszámítani.

8. Kezelési költség:

8.1. Szállító rögzíti, hogy ún. kezelési költséget (a továbbiakban: Kezelési költség) alkalmaz a Szállítót terhelő, a megrendelésekkel összefüggésben felmerülő egyéb költségek kapcsán, a kezelési költség alapját képezí valamennyi olyan tétel, amely a Megrendelő által leadott megrendeléssel összefügg (pl. áru ellenértéke, göngyöleg díj, DRS). A kezelési költség mértéke a Szállító honlapján kerül feltüntetésre a

„kiszállítás” címszó alatt.

8.2. Szállító a kezelési költség összegét jogosult elengedni azon esetekben, ahol az adott megrendeléssel összefüggő adminisztratív teher, kezeléssel összefüggő költség kevesebb.

9. Termékek Átvétele

9.1. A termékek átadása számlán vagy szállítólevélén történik.

9.2. Az áru átadásáig a kárveszély a Szállítót terheli, míg az átadást követően a Megrendelőt.

9.3. Szállító tájékoztatja a Megrendelőt, hogy – ellenkező írásos utasítás hiányában - a leadott megrendelés szállítási címén jelen lévő személyt, vagy a Megrendelő nevében a Szállító telephelyére érkező személyt, aki a leadott Megrendelés tényéről tudomással bír, a Szállító a megrendelő képviselőjének tekinti és a Szállító jogosult e személynek a termékeket átadni és velük az átvételt igazoló okiratokat aláírni. A jelen pontban foglalt személy az áru átvételét aláírásával és bélyegzővel köteles igazolni, és köteles biztosítani a szállítási címen az áru átvételét.

9.4. A mennyiségi és minőségi átvétel helye a teljesítés helye. A Megrendelő az áru átvételekor köteles ellenőrizni a leszállított termékek mennyiségét és minőségét, illetőleg a csomagolás épségét. Megrendelő az átvételkor írásban jelzi mennyiségi, illetve minőségi kifogásait. Az esetleges sérülésekről vagy hiányokról jegyzőkönyvet kell felvenni a Szállító jelenlétében (visszaru lap).

9.5. Azon hibákért és hiányokért, amelyek a jegyzőkönyvben nem szerepelnek, Szállító nem vállal felelősséget.

9.6. Az átvételkor fel nem tárható minőségi kifogásokat a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb a szállítást követő három napon belül vagy a termékek későbbi felhasználása esetén a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül a bizonyító okmányokkal együtt írásban jelzi a Szállító felé a következő pontokban foglaltak figyelembevételével.

9.7. Szállító vállalja, hogy az áru átvételt követően elektronikus úton (a vállalkozás elektronikus kézbesítési címére) egy automatikus visszaigazolást küld arról, hogy a

megrendelt áruk átadása megtörtént. Amennyiben a Megrendelőnek a szállítás kapcsán kifogása merül fel, úgy köteles azt az e-mail megérkezését követő 3 napon belül jelezni a Szállító részére. A határidőn túl előterjesztett kifogást a Szállítónak nem áll módjában elfogadni.

9.8. A Megrendelő az esetleges utólagos minőségi kifogásait legkésőbb az automatikus e-mail beérkezését követő 3 napon belül vagy a termék későbbi felhasználása esetén a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül köteles a Szállítónak jelezni, feltéve, ha az átadás és a minőségi kifogás közti időtartam alatt a terméket előírás szerint kezelte és tárolta. A vitatott áru elkülönítéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. A termékek minőségmegőrzési idejének lejártát követően minőségi kifogás előterjesztésének nincs helye. A jelen pontban foglalt határidő eltelte után a Megrendelő nem jogosult kifogást jelezni a Szállító felé, továbbá ezzel összefüggésben nem jogosult semmiféle igényt érvényesíteni.

9.9. Megrendelő köteles biztosítani Szállító részére az érintett termék átvizsgálásának, illetve minőség-ellenőrzésének lehetőségét, ennek hiányában az érvényesíteni kívánt minőségi kifogást Szállítónak nem áll módjában elfogadni.

9.10. A minőségi kifogás pozitív elbírálása esetén a Szállító fenntartja a jogot az érintett termékek elhozatalára, ennek

hiányában pedig Megrendelő köteles azokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megsemmisíteni.

9.11. A Szállító nem felel azokért a károkért és következményekért, amelyek abból adódnak, hogy a Megrendelő a feldolgozás vagy feldolgozásra átadás előtt az áru minőségi megvizsgálását elmulasztotta.

9.12. A Szállító kárfelelőssége kizárólag a hibás teljesítésből eredő közvetlen kárért áll fenn, amelynek összege a hibás teljesítéssel érintett termékek értékének kétszeresében kerül maximalizálásra. A Szállító nem felel a hibás teljesítésből eredő tapadó- és következménykárokért, elmaradt haszonért, valamint a hibás teljesítéssel összefüggésben egyéb jogcímen érvényesíteni kívánt további követelésekért, ide nem értve a jogszabályban foglalt azon eseteket, amikor a kárfelelősség kizárásának nincs helye.

9.13. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely Európai Unió tagállamban bejegyzett szervezet, és erre tekintettel az értékesítés általános forgalmi adó mentesen történik, úgy a terméket Magyarország területéről elszállítja és valamely Európai Unió tagállam területére belépteti és a VIES adatbevallását igazoló okiratot a benyújtást követően haladéktalanul eljuttatja a szállító részére.

9.14. Megrendelő kötelezettséget vállal arra is, hogy a Szállító részére a kiszállítás (Magyarország területének elhagyásának) tényét igazolja, így különösen a CMR okmány vonatkozó oldalát visszajuttatja a Szállító részére, valamint minden olyan dokumentumot aláír és a Szállító részére visszajuttat, melyet a Szállító a közösségen belüli értékesítésre tekintettel megkövetel.

9.15. Szállító rögzíti, hogy a rendelés visszaigazolását követően a Megrendelő nem jogosult elállni a rendeléstől, ideértve azon esetet is, amikor a Megrendelő csupán bizonyos termékek vonatkozásában kíván elállni, vagy ha az adott termékek esetén csak kisebb mennyiségre tart igényt. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltak ellenére a termékek átvételét megtagadja, úgy Szállító jogosult a logisztikai díj legmagasabb összegének felszámítására, továbbá a 6.12. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazására. Szállító rögzíti, hogy a jelen pontban irányadóak az előrendeléssel érintett termékek esetén is.

10. A szerződészegés

10.1. Amennyiben a Szállító a vállalt határidőt nem tudja tartani, úgy ennek észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a szállítási határidő utolsó napján vagy a határnapon köteles a Megrendelőt tájékoztatni újabb határidő megjelölésével. Ha a Megrendelő az újabb határidőt nem fogadja el, úgy a megrendeléstartól elállhat, melyről a Szállítót köteles értesíteni.

10.2. A Szállító hibájából való teljesítés meghiúsulásának az esetére a Szállító felelősségét kizárja (különös tekintettel a következménykárokra és elmaradt haszonra), ide nem értve a jogszabályban foglalt azon eseteket, amikor a kárfelelősség kizárásának nincs helye.

10.3. Amennyiben a Megrendelés teljesítése az igényelt

szállítási határidőben a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt (pl.: átvétel nem biztosítása) vált lehetetlenné, úgy a Szállító jogosult a Megrendelés további teljesítését megtagadni és a Megrendelővel szemben kötbérgénnel fellépni.

10.4. Megrendelő a Ptk-ban rögzített elállási jogára kizárólag az átvételt megelőzően hivatkozhat, mely esetben a Szállító a Ptk. szerint igényelheti a felmerült kárát.

11. A szerződés módosítása, felbontása, felmondása

11.1. A szállítási szerződés módosítása, kiegészítése vagy megszüntetése kizárólag írásban történhet.

11.2. A Megrendelő a szerződéstől (megrendeléstartól) annak teljesítéséig bármikor elállhat, de köteles a Szállító felmerült kárát megtéríteni (Ptk. 381. §).

11.3. A Szállító a jelen szerződésben meghatározott esetekben jogosult a Megrendelés teljesítésétől elállni.

12. Titoktartás

A Szállítási szerződés létrejöttével a Megrendelő kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szerződés teljesítése során tudomására jutott minden olyan információt, amely a Szállító üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, gazdálkodására, árképzésére vonatkozik, illetve minden olyan információt, amelyet a Szállító üzleti titoknak minősít, vagy jogosan annak tekinthet, üzleti titokként fog kezelni és azt harmadik személynek – jogszabályi kötelezés hiányában - nem szolgáltatja ki, nem adja át.

13. Nagykereskedő partnerekre vonatkozó speciális rendelkezések

13.1. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF rendelkezéseit a nagykereskedő partnerek általi vásárlások esetén a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

13.2. Szállító rögzíti, hogy a nagykereskedelmi partnerek általi vásárlások esetén – figyelemmel azok sajátosságaira – jogosult eltérni a jelen ÁSZF rendelkezéseitől.

13.3. Szállító a nagykereskedelmi partnerek esetén minden esetben egyedi árképzést alkalmaz, továbbá fenntartja a jogot a fizetési módok és konstrukciók egyoldalú meghatározására.

13.4. Szállító rögzíti, hogy a nagykereskedelmi partnerek esetén szintén fenntartja a jogot egyedi logisztikai és fuvarszervezési megoldások alkalmazására, eltérő kiszállítási feltételek – így különösen határidők – alkalmazására.

13.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés sajátosságaitól függően az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszerre vonatkozó jogszabályok értelmében Szállítónak EKAER bejelentési kötelezettsége keletkezhet.

13.6. E körben Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az EKAER kötelezettségek maradéktalan teljesítése érdekében a Szállítóval együttműködik, részére az egyes előírások teljesítéséhez szükséges valamennyi információt megadja akként, hogy Szállító a jogszabályi előírásoknak

határidőben eleget tudjon tenni. Felek rögzítik, hogy a jelen kötelezettségvállalás kiterjed az EKAER ellenőrzésekre és az azokhoz kapcsolódó valamennyi eljárásra egyaránt.

14. Egyéb, a jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szerződés típusokra vonatkozó közös rendelkezések

14.1. Szállító rögzíti, hogy különböző kedvezményes együttműködési lehetőségeket kíván partnerei számára biztosítani, amelyek részletes típusai és feltételei külön fejezetekben kerülnek rögzítésre.

14.2. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF-ben szabályozott különös szerződési típusok esetén speciális rendelkezéseket kívánnak megállapítani, amelyek valamennyi, a jelen ÁSZF-ben nevesített speciális szerződésre típusra vonatkoznak, ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik az egyes szerződéseknél.

14.3. Szállító fenntartja a jogot, hogy az egyes speciális szerződések megkötésének lehetőségét kizárólag az általa meghatározott Megrendelők részére biztosítsa az alábbiak szerint:

14.3.1. az egyes szerződés típusok kizárólag a HORECA szektorban tevékenységet végző, nem természetes személy Megrendelők részére érhetőek el;

14.3.2. az együttműködésben kizárólag azon Megrendelők vehetnek részt, akik Szállító saját, belső protokollja szerint nem jelentenek adócockázatot, velük kapcsolatban adókijátszásra utaló körülmények nem állnak fent;

14.3.3. az együttműködés megkezdéséhez az adott speciális szerződéstípusba tartozó szállítási keretszerződés írásbeli megkötése szükséges;

14.3.4. az együttműködést megelőző átvilágítás eredményéről – azaz a szerződés megkötésének időpontjáról, vagy annak megtagadásáról - Szállító legkésőbb 3 hónapon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt.

14.4. Az egyes szerződéses konstrukciók keretében nyújtott kedvezmény nem számlázott, utólagos engedménynek minősül, amelyről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat készül (kedvezménylevél). A megrendelő köteles a kedvezménylevelet aláírva visszaküldeni a Szállító részére, amely a kedvezmény kifizetésének feltétele.

14.5. Szállító nem vállal felelősséget az engedmény Megrendelő részéről történő jogszabályoknak megfelelő könyvelésért.

14.6. Felek rögzítik, hogy a nyújtott engedmények esetén nem kerül sor az adóalap utólagos csökkentésére.

15. Határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött szállítási keretszerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

15.1. Felek rögzítik, hogy Szállító – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint - jogosult határozott idejű kedvezményes együttműködési lehetőséget biztosítani

15.2. A határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött szállítási keretszerződésre az ÁSZF rendelkezéseit a 14., valamint a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

15.3. A határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött szállítási keretszerződés keretében:

15.3.1. a Megrendelő a külön megállapodásban foglaltak szerint meghatározott havi nettó rendelés minimumot vállal Szállító felé és amelyért cserébe Szállító visszaadja a Megrendelő első havi forgalmi vállalásának az 50%-át egy összegben (kézpénzben vagy utalva), a továbbiakban, mint: Havi vállalás.

15.3.2. a Megrendelő a külön megállapodásban foglaltak szerint meghatározott évi nettó rendelés minimumot vállal Szállító és amelyért cserébe Szállító visszaadja a Megrendelő éves forgalmi vállalásának az egy hónapra vetített értékének az 50%-át egy összegben (kézpénzben vagy utalva), a továbbiakban, mint: Éves vállalás.

15.4. A határozott idejű szerződés annak aláírását követő hónap első napján lép hatályba, amely dátumtól számítandó a forgalmi vállalás teljesítése. Felek megállapodnak, hogy - tekintettel a szerződés határozott idejére, valamint a visszatérítéses konstrukció lényegére – a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését – az ÁSZF jelen fejezetében foglalt okokat kivéve – kifejezetten kizárják.

15.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a szerződést a határozott idő lejártá előtt felmondja, úgy a Szállító által részére teljesített visszatérítés összegével megegyező összegű mértékű kötbér megfizetésére köteles Megrendelő részére.

15.6. A szerződés időtartama – a Felek megállapodása alapján – lehet:

□ 12 hónapnál rövidebb, de legalább 3/6 hónap (ún. idény jellegű szerződés)

□ 12 hónap.

15.7. Idény jellegű szerződések esetén a visszatérítendő kedvezmény mértéke módosul. Ez esetben a kedvezmény mértéke úgy aránylik az 50%-hoz, ahogy az szerződés időtartama a 12 hónaphoz. (Pl.: 6 hónapos szerződés esetén a kedvezmény a forgalmi vállalás 25%-a, 9 hónapos szerződés esetén a kedvezmény a forgalmi vállalás 37,5%-a).

15.8. Havi vállalás esetén a kedvezmény egy alkalommal, az első teljesített hónap után jár a Megrendelőnek, éves vállalás esetén az utólagos kedvezmény pedig évente egy alkalommal, az éves vállalás teljesülését követően jár a Megrendelőnek.

15.9. Amennyiben az esetlegesen elrendelt bármely rendkívüli helyzetre tekintettel olyan rendkívüli korlátozások lépnek életbe, amelyek az éttermek működését és nyitvatartását korlátozzák, úgy a szerződés időtartama a bezárás idejére

felfüggesztésre kerül, és az újranyitástól lép újra életbe. Megrendelő ebben az esetben kérheti a szerződés felfüggesztésének mellőzését.

15.10. A forgalmi vállalás (mind éves, mind havi vállalás esetén) megrendelőnként értendő, az ugyanazon Megrendelőhöz köthető egyes telephelyeken keletkezett rendelésmennyiség összeszámításra kerül.

15.11. A havi forgalmi vállalás havonta, a hónap első napjától, az utolsó naptári napjáig érvényes, a vállalt forgalom sem részben sem egészben nem vonható össze másik hónap vállalásával. A forgalmi vállalás nettó értékben értendő. Az éves forgalmi vállalás a szerződés megkötésének időpontjától vagy amennyiben a Felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, úgy ezen időponttól számított 1 éves időtartam értendő.

15.12. A Megrendelő havi és éves forgalmi vállalása során a havi rendelések tekintetében – az alkoholtermékek kivételével

- valamennyi termék értéke figyelembevételre kerül, ideértve az egyedi és akciós árú termékeket egyaránt. Havi forgalmi vállalás esetén az egyedi áras termékek forgalma nem haladhatja meg a havi forgalom 50%-át. Amennyiben erre sor kerül, úgy Szállító jogosult a kedvezményes együttműködés lehetőségét Megrendelőtől megvonni és a visszatérítés teljes összegét kötbéreként kiterhelni. Szállító a jelen pontban foglaltaktól egyoldalúan jogosult eltérni.

15.13. A Szállító lehetőséget ad az általa meghatározott termékek egyedi árazására is, melyeket a Szállító egyoldalúan elbírálhat, módosíthat és visszavonhat.

15.14. A visszatérítésre – Megrendelő választása szerint – készpénz formájában vagy banki átutalás útján kerülhet sor.

15.15. A kedvezmény lejárt tartozás esetén visszatartható.

15.16. Havi forgalmi vállalás esetén amennyiben a vállalt forgalom az első hónapban nem teljesül, akkor a Szállítónak lehetősége van elállni a szerződéstől vagy jogosult akként dönteni, hogy következő hónaptól számítódik a forgalom. Amennyiben a jelen pont szerinti elállásra kerül sor, úgy Megrendelőnek nem keletkezik kötbérfizetési kötelezettsége, de a visszatérítésre sem tarthat igényt.

15.17. A havi forgalmi vállalás nem teljesítése esetén, a tárgy hónapban vásárolt nettó érték és a nettó forgalmi vállalás közötti különbözet nem teljesülési kötbér jogcímen kiterhelésre kerül. A kötbér előzőek szerint történő kiterhelésére minden olyan hónapban sor kerül, amelyben a forgalmi vállalás nem teljesül. A kiterhelhet kötbérek kumulált összege nem haladhatja meg a kedvezményként kapott utólagos visszatérített összeg mértékét.

15.18. Az éves forgalmi vállalás nem teljesülése esetén a Megrendelő nem jogosult a visszatérítés összegére.

15.19. Amennyiben a havi forgalmi vállalás három hónapban nem teljesül, úgy a visszatérítés teljes összege kötbéreként kiterhelésre kerül és a Megrendelő a továbbiakban nem jogosult a jelen fejezetben foglalt kedvezményes együttműködésben való részvételre. Ebben az esetben a Megrendelő jogosult az ÁSZF általános szabályai szerint rendelés leadására. Az éves forgalmi vállalás nem teljesülése esetén a Megrendelő nem jogosult a visszatérítés összegére.

15.20. Amennyiben visszáruzásra kerül sor, úgy ennek az eredeti megrendelésben szereplő értéke csökkenti a tárgyhavi vállalás összegét.

16. Szigetközi ásványvíz vásárlására vonatkozó határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött szállítási keretszerződésre kiterjedő speciális rendelkezések

16.1. Felek rögzítik, hogy Szállító – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint - jogosult kiemelt partnerei részére Szigetközi palackos ásványvíz vásárlására vonatkozó határozott idejű kedvezményes együttműködési lehetőséget biztosítani határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött megállapodás formájában.

16.2. A Szigetközi ásványvíz vásárlására vonatkozó határozott idejű, forgalmi vállaláshoz kötött megállapodásra az ÁSZF rendelkezéseit a 14., 15., valamint a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

16.3. Szállító rögzíti, hogy a jelen fejezetben szabályozott megállapodás tárgya kizárólag üvegpalackban értékesített szénsavas és szénvasmentes ásványvíz lehet bármilyen, a Szállító portfóliójában megtalálható kiszerezésben.

16.4. A Megrendelő által vállalt mennyiség szempontjából az ásványvíz fajtájának (szénsavas vagy szénsavmentes), kiszerezésének nincs jelentősége.

17. Utólagos kedvezményre jogosító szállítási keretszerződésre vonatkozó speciális rendelkezések

17.1. Felek rögzítik, hogy Szállító – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint - jogosult utólagos kedvezményt nyújtó kedvezményes együttműködési lehetőséget

biztosítani Megrendelő részére Utólagos kedvezményre jogosító szállítási keretszerződés formájában.

17.2. Az Utólagos kedvezményre jogosító szállítási keretszerződésre az ÁSZF rendelkezéseit a 14., valamint a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

17.3. Az Utólagos kedvezményre jogosító szállítási keretszerződés keretében a Szállító azon partnerei részére, amelyek már legalább 1 (egy) éve megrendeléseket adnak le külön megállapodásban foglaltak szerint hűségkedvezményt biztosíthat azon esetekre, amikor a Megrendelő bázisévhez képest számított vásárlásai növekedést mutatnak.

17.4. Az utólagos kedvezményre jogosító szállítási keretszerződés az aláírást követő hónap első napján lép hatályba, és az azt követő 1 (egy) éves időtartamra szól. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Megrendelő megrendelése meghaladják a bázisévben (azaz a megelőző 1 évben) leadott és teljesített megrendelések összértékének 110%-át, úgy a Megrendelő jogosulttá válik a szerződésben egyedileg meghatározott összegű kedvezményre.

17.5. Felek megállapodnak, hogy – tekintettel a szerződés határozott idejére, valamint a konstrukció lényegére – a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését – az ÁSZF jelen fejezetében foglalt okokat kivéve – kifejezetten kizárják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a szerződést a határozott idő lejártá elött felmondja, úgy semmiféle kedvezményre nem jogosult, a szerződésből eredően Szállítóval szemben semmiféle igénnyel nem léphet fel.

17.6. A szerződés időtartama minden esetben egy év, amely időintervallum alatt a Megrendelő által leadott és teljesedésbe ment rendelések összegének meg kell haladnia a bázisév során leadott és teljesedésbe ment rendelések összértékének 110%-át.

17.7. Amennyiben visszáruzásra kerül sor, úgy ennek az eredeti megrendelésben szereplő értéke a Megrendelő éves forgalmába nem számít bele.

17.8. A Megrendelő nem köteles havi minimum rendelés leadására.

17.9. Az éves rendelési forgalom számítása során a Megrendelő teljes forgalma kerül figyelembevételre, ideértve az egyedi és akciós áron vásárolt termékek értékét egyaránt – továbbá a Megrendelő valamennyi megrendelése egybe számítandó telephelytől függetlenül.

17.10. A kedvezmény nyújtására a következők szerint kerül sor:

17.10.1. A Szállító a szerződés (1 év) lejáratát követő hónap 15. napjáig tájékoztatást készít kedvezménylevél formájában a Megrendelő megillető kedvezmény mértékéről, amelyet elektronikus úton a Megrendelő rendelkezésére bocsát.

17.10.2. A Megrendelő a kimutatás kézhezvétele után köteles kedvezménylevél visszaküldésére a Szállító részére.

17.10.3. A Szállító a meghatározott kedvezményt a Megrendelő által a kedvezménylevél visszaérkezése utáni (három) hónapban leadott rendelések ellenértékébe számítja

be, így a Megrendelő fizetési kötelezettsége a kompenzációval érintett kedvezmény erejéig megszűnik az adott rendelés vonatkozásában.

17.11. A kedvezmény alkalmazása és beszámítása lejárt tartozás esetén megtagadható.

18. Szállító által egyoldalúan biztosítható egyéb kedvezmények

18.1. Felek rögzítik, hogy Szállító – egyoldalú döntése alapján – a jelen ÁSZF-ben szabályozott kedvezményeken felül egyéb kedvezmények nyújtására is jogosult Megrendelő részére.

18.2. E körben Felek rögzítik, hogy Szállító egyedileg határozza meg a kedvezményrendszerre vonatkozó feltételeket, szabályokat – ideértve különösen a kedvezmény formáját, mértékét, esetleges időtartamát -, továbbá fenntartja az előbbieket módosításának és visszavonásának jogát.

18.3. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a fentieket kifejezetten elfogadja, a részére esetlegesen kijánlott egyedi kedvezményeket ennek tudatában veszi igénybe és ezzel összefüggésben a Szállítóval szemben egyéb igényt nem támaszt.

19. Vegyes rendelkezések

19.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállítóval szemben fennálló, jelen szerződésből eredő bármilyen követelést nem jogosult harmadik személyre engedményezni, vagy faktorálni.

19.2. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá azt is, hogy a Szállító, a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a Megrendelővel szemben fennálló bármely követelést harmadik személy javára engedményezni, faktorálni.

19.3. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, érvénytelennek minősül vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát vagy érvényességét.

19.4. A Megrendelő a szállítási szerződés aláírásával, illetve a megrendelés elküldésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződés nyelve magyar. Jelen okirat nem utal magatartási kódexre.

19.5. A Szállító által eladói minőségben kötött adásvételi szerződéseire jelen szerződéses feltételeket értelemszerűen kell alkalmazni.

19.6. A Felek által létrehozott Szállítási szerződésben szabályozott valamennyi kérdést a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. Jelen általános szerződési feltételben nem szabályozott kérdésekben, a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A felek kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.

19.7. Jelen szerződés a szállító honlapján történő közzétételével 2025. április 1. napján lép hatályba.

19.8. Jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szállító azt vissza nem vonja.

19.9. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szállító jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán jól látható módon elhelyezi.

20. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávétési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

21. Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá

a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.